

## Studenten delen hun ideeën over 'de digitale agenda' van de UvA



Op 18 februari trotseerden studenten van verschillende faculteiten en achtergronden een zware storm om van gedachten te wisselen over de digitale agenda van de UvA. Het doel was simpel: zorgen dat de digitaliseringsplannen van de UvA aansluiten bij de behoeften en ideeën van studenten. Het werd een zeer waardevolle en energieke bijeenkomst, waarin studenten de kans om mee te denken volop benutten.

### ‘Raadpleging van de stam’

Dit was zeker niet een van die typische bijeenkomsten, waar de deelnemers vooral luisteren naar monologen van sprekers. Nee, dit was een samenkomst volgens het Afrikaanse ‘consultation of the tribe’-format. Bij zo'n bijeenkomst verzamelt het stamhoofd iedereen rond een kampvuur, geeft een korte toelichting en stelt dan zijn vragen aan de stam. De bijeenkomst draait vervolgens om het luisteren naar degene die de ‘talking stick’ vasthoudt. Kritische vragen of debat zijn niet toegestaan, wat een veilige omgeving creëert voor alle deelnemers om hun persoonlijke perspectief te delen. Aan het einde van de bijeenkomst vertelt het stamhoofd wat hij heeft geleerd en geconcludeerd op basis van de verzamelde collectieve ‘wijsheid van de stam’.

### De digitale agenda

In ons geval was Maarten Emons het stamhoofd. Naast directeur Informatiemanagement, leidt hij ook het UvA-programma 'de digitale agenda'. Maarten en zijn team hebben, samen met meer dan 100 focusgroepleden en vele experts binnen de hele UvA, gewerkt aan de ontwikkeling van de digitale agenda. Deze agenda, die in de komende maanden wordt afgerond, geeft richting aan de verdere ontwikkeling van digitalisering aan de UvA, om te kunnen anticiperen op de snel veranderende wereld.

Het is cruciaal dat de digitale agenda onze studenten en medewerkers daadwerkelijk verder helpt. Maarten vertelde daarom eerst over de belangrijkste punten van de concept-digitale agenda van de UvA en nodigde de studenten vervolgens uit om hun perspectief te delen op de volgende vragen:

- Sluit deze digitale agenda aan bij jouw behoeften en ervaringen als student?
- Wat zou jou nog gelukkiger maken? Welke andere punten zouden jou echt helpen?

### **De studenten over digitalisering**

Het was opmerkelijk hoe goed alle faculteiten vertegenwoordigd waren door de deelnemers aan de sessie. Opvallend was ook de diversiteit aan 'thuislanden' van de studenten, waaronder - naast Nederland - Tsjechië, Brazilië, Rusland, Mexico, China, Frankrijk, Maleisië, Duitsland en Servië.

Het bleek dat deze diverse groep studenten veel gemeen had in hun visie op digitalisering aan de UvA. Hier volgt een samenvatting van wat de studenten hierover zeiden:

1. **"De UvA moet een campusuniversiteit blijven.** Online kan en mag fysieke colleges en bijeenkomsten niet vervangen. We moeten niet vergeten dat studenten naar deze universiteit gaan om les te krijgen van iemand aan wie we vragen kunnen stellen; niet om YouTube te bezoeken en video's te bekijken. Digitaal is dus de kers op de taart, niet de kern! Daarnaast is de aanwezigheid van de UvA in het centrum van Amsterdam een belangrijk onderdeel van haar identiteit, van wat de UvA bijzonder en aantrekkelijk maakt als universiteit.
2. **Maak het makkelijker om informatie te vinden.** Vooral voor buitenlandse studenten, is het erg moeilijk om informatie te vinden, bijvoorbeeld over hoe je je kunt inschrijven. Informatie is verspreid over meerdere websites en apps. Studenten krijgen te horen "het staat allemaal op de website", maar in werkelijkheid is het een zoektocht.
3. **Gebruik digitalisering om studenten met een stoornis beter te ondersteunen.** Studenten met een bipolaire stoornis zouden bijvoorbeeld erg gebaat zijn bij opgenomen colleges, of de mogelijkheid om tentamens op afstand te maken. Ook zouden blinde studenten en studenten met dyslexie beter gebruik kunnen maken van technologie die geschreven tekst kan voorlezen, als de UvA haar lettertype zou aanpassen.
4. **Stem af welke technologie en hulpmiddelen worden gebruikt.** Veel docenten gebruiken verschillende systemen en tools, wat erg verwarrend is voor studenten. Daarnaast krijgen studenten veel berichten en waarschuwingen van verschillende systemen en apps, wat vervelend en niet behulpzaam is.
5. **Versterk de digitale vaardigheden van docenten.** Veel docenten weten niet hoe ze tools, zoals Canvas of Zoom, goed moeten gebruiken, wat de waarde van hun lessen verzwakt. Docenten zouden bijvoorbeeld een workshop kunnen volgen over het gebruik van belangrijke tools (nu heeft iedereen zijn eigen manier om bijvoorbeeld informatie te uploaden, studenten te informeren, enzovoort.) Functies en tools moeten op dezelfde manier worden gebruikt.
6. **Wees voorzichtig met het gebruik van data en AI.** Naarmate er meer gegevens beschikbaar komen, moeten we ervoor zorgen dat deze veilig zijn en dat we transparant zijn over hoe ze worden gebruikt. Studenten hebben recht op het eigenaarschap van hun data.
7. **Maak online onderwijs leuker.** Als je online college volgt, voelt dat soms als het 'slechte scherm' en na de colleges schakel je weer over naar je persoonlijke 'goede scherm'. Dat is toch raar.
8. **Wees voorzichtig met het gebruik van fraudedetectie technologie (proctoring).** We begrijpen de noodzaak om fraude op te sporen, maar als studenten bang zijn om naar de wc te gaan, is dat niet OK.

9. **Gebruik digitalisering om ideeën en inzichten van over de hele wereld samen te brengen.** Over onderwerpen als aanmelding of duurzaamheid zijn er ongelooflijk veel ervaringen en ideeën van studenten van over de hele wereld. De potentiële kracht van als je dit samenbrengt, is enorm.
10. **Blijf met ons praten, niet alleen over ons.** Wij zijn erg blij dat studenten nu betrokken worden bij plannen die ons gaan raken. Vaak gebeurt dit niet. Blijf studenten in de toekomst alsjeblieft vaker betrekken, niet alleen bij digitalisering maar ook bij andere relevante onderwerpen!”

### **Conclusies van het opperhoofd**

Na heel veel goede ideeën van de studenten te hebben gehoord, heeft programmaleider Maarten Emons overleg gehad met een paar teamleden, waarna hij terugkwam met zijn conclusies. Zoals de mogelijkheid om digitalisering in te zetten voor meer inclusie, de heldere boodschap dat de UvA een campusuniversiteit moet blijven en het belang van 'teaching the teachers'.

Maarten bedankte de studenten voor hun komst en hun waardevolle bijdragen, en verzekerde hen dat hij ervoor zal zorgen dat hun perspectieven worden meegenomen bij de verdere ontwikkeling van de digitale agenda.

### **Meer informatie**

Heb je vragen? Stuur dan een e-mailbericht naar: [digitale-agenda@uva.nl](mailto:digitale-agenda@uva.nl).