

2.3 Onderwijslogistiek

Visie op digitalisering en onderwijslogistiek

Een effectieve dienstverlening vraagt om een samenhangende procesaanpak. Onderwijslogistiek is het geheel van informatiestromen, processen, faciliteiten en systemen die het mogelijk maken dat het onderwijs gestroomlijnd verloopt. Het Programma Onderwijslogistiek (POL) is in 2019 gestart en wordt in 2022 afgerond. Het doel van POL is een optimale dienstverlening voor de student, docent en medewerker, georganiseerd op een zo effectief mogelijke manier. Een effectieve dienstverlening vraagt om een samenhangende procesaanpak, om de tevredenheid te verhogen en de beheersbaarheid te verbeteren.

Verhogen tevredenheid. Dankzij een excellente online informatievoorziening hebben studenten goed inzicht in hun studieplan en het rooster. Bovendien krijgen studenten minder het gevoel niet goed terecht te kunnen met hun vraag, krijgen ze minder incorrecte of tegenstrijdige informatie en zullen ze sneller geholpen worden.

Verbeteren beheersbaarheid. Door de in kaart gebrachte en verbeterde procesinrichting, is de werkwijze helder en zijn uitzonderingen logisch. Hierdoor weten studenten, docenten en medewerkers waar zij aan toe zijn en hebben ze meer controle over hun studie en werkzaamheden. Het is duidelijk welke verantwoordelijkheden waar belegd zijn. Een uniforme werkwijze maakt processtappen voor iedereen helder en samenwerking gemakkelijker.

Wat we belangrijk vinden

- Iedereen kan zijn eigen verantwoordelijkheid nemen, en dat maken we zo gemakkelijk mogelijk;
- We werken waar mogelijk op dezelfde manier;
- We kunnen vertrouwen op de informatie en deze is gepersonaliseerd waar dat van belang is;
- Wanneer je hulp nodig hebt, is die gemakkelijk op een eenduidige manier beschikbaar;
- We richten ons op excellente dienstverlening voor studenten, en we ontzorgen docenten.

Doelen van de digitale agenda onderwijslogistiek

In lijn met de hiervoor genoemde uitgangspunten, hebben we met betrekking tot onderwijslogistiek de volgende doelen geformuleerd voor de digitale agenda:

- We willen dat studenten overzicht en inzicht hebben in hun studeren. Hiermee nemen ze verantwoordelijkheid voor een succesvolle studie. Procedures zijn gebruiksvriendelijk en fair;
- Studenten kunnen hun studie flexibel inrichten en kunnen gemakkelijk onderwijs volgen, zowel binnen de UvA als bij andere instellingen;
- In de organisatie van het onderwijs ontzorgen we docenten, zodat zij zich kunnen focussen op het geven van onderwijs;
- We ondersteunen studenten in hun ambities. We inspireren studenten met de mogelijkheden die er zijn en zorgen dat die ook haalbaar zijn;
- De organisatie van onderwijsondersteuning is zo ingericht dat we kunnen inspelen op veranderende wensen en behoeften;
- Alumni zijn betrokken bij de UvA.

Met deze doelen dragen we bij aan de in het Instellingsplan genoemde effectieve standaarden voor procesketens en aan samenwerking, zowel tussen de diensten onderling als tussen de diensten en de faculteiten. We nemen historisch gegroeide verschillen tussen faculteiten en opleidingen in de bedrijfsvoering weg, als deze verschillen de wendbaarheid en slagvaardigheid van de UvA hinderen.

Overzicht digitale agenda, focusgebied onderwijslogistiek

Wat willen we bereiken?

Wat moeten we daarvoor doen?

Waar moeten we rekening mee houden?

Inzicht voor studenten

We willen dat studenten overzicht en inzicht hebben in hun studeren. Hiermee nemen ze verantwoordelijkheid voor een succesvolle studie. Procedures zijn gebruiksvriendelijk en fair.

We creëren **één digitale plek** waar alle informatie voor studenten bij elkaar is gebracht en waar zij hun studie kunnen vormgeven.

Verbeterde **inschrijvings- en toelatingsprocedures**.

Studenten kunnen via een **self-service centrum** hulp vinden en krijgen, ongeacht in welke fase van hun studie ze zitten.

Studenten kunnen zelf verantwoordelijkheid nemen en worden daarbij ondersteund.

Bij vragen is duidelijk waar je hulp kunt krijgen (het voelt als 'wind mee').

De informatie is relevant: juist, actueel, volledig, persoonlijk en situationeel.

Flexibele studie-invulling

Studenten kunnen hun studie flexibel inrichten en kunnen gemakkelijk onderwijs volgen, zowel binnen de UvA als bij andere instellingen.

Verbeterde mogelijkheden om te **zien waar je staat in je studie** en wat je nog te doen hebt.

Gemakkelijke **aanmelding bij andere instellingen** is mogelijk.

Dat wat studenten moeten regelen, maken we niet moeilijker dan nodig.

Studenten vertrouwen UvA-informatie en zijn niet bang dat ze cruciale zaken missen.

Overeenkomsten als basis, dan pas verschillen: '*Wij zijn UvA*'.

Hoewel digitaal, maakt het een persoonlijke indruk: 'het gaat over en is voor mij'.

Ontzorging van docenten

In de organisatie van het onderwijs ontzorgen we docenten, zodat zij zich kunnen focussen op het geven van onderwijs.

Er is **één online informatieplek** waar docenten en vakcoördinatoren betrouwbare, up-to-date en goed doorzoekbare informatie kunnen vinden.

Inrichten **proactieve service** voor docenten en vakcoördinatoren.

Dat wat docenten moeten regelen, maken we niet moeilijker dan nodig.

Als we een keuze moeten maken tussen meer gemak voor de student of de docent, dan gaat de student voor.

Ondersteuning van studie-ambities

We ondersteunen studenten in hun ambities. We inspireren studenten met de mogelijkheden die er zijn en zorgen dat die ook haalbaar zijn.

Er is/komt een **adviesfunctie voor studenten**.

We hebben inzicht in het **traject van promovendi** en weten hoe ver ze zijn.

Gebaseerd op inzicht in studievoortgang en persoonlijk leertraject.

Voor adviseurs toegankelijke kennis over de mogelijkheden binnen een studie.

Zowel push als pull: je krijgt informatie, maar je kan ook vragen stellen.

Inspelen op veranderende behoeften

De organisatie van onderwijsondersteuning is zo ingericht dat we kunnen inspelen op veranderende wensen en behoeften.

Inrichten **agile onderwijslogistieke organisatie**.

Op basis van beschikbare data **verbeteren** we continu onze **processen**.

(Eind-)verantwoordelijkheden zijn duidelijk belegd.

Betrokken alumni

Alumni zijn betrokken bij de UvA.

Er is een **informatievoorziening voor alumni** waar zij zicht houden op voor hen interessante activiteiten.

De **relatie met alumni** is versterkt middels (informatie)voorzieningen.

Alumni kunnen laagdrempelig deelnemen.