

## 2.1 Leven Lang Ontwikkelen

### Visie op digitalisering en Leven Lang Ontwikkelen

**Leven Lang Ontwikkelen-onderwijs is een maatschappelijke taak van de UvA.** Het UvA-Instellingsplan 2021-2026 omschrijft dit als volgt: “Kennisverwerving stopt niet na het behalen van een mastergraad. De beleidsmatige grens tussen initieel (master)onderwijs en een leven lang leren gaat vervagen. Studenten moeten hun master kunnen uitstellen als ze eerst werkervaring willen opdoen. En afgestudeerden hebben in de praktijk behoefte aan her- of bijscholing of aan kennis over de nieuwste ontwikkelingen op hun vakgebied. De kennis uit hun opleiding gaat niet meer een leven lang mee. Het hoort tot onze maatschappelijke taken om in die behoeften te voorzien en zo innovatie in de maatschappij, duurzame inzetbaarheid en zelfontplooiing van mensen te bevorderen.”

**De UvA gaat de komende jaren werken aan een breed aanbod van onderwijs voor volwassenen,** vooruitlopend op de verwachting dat dit een wettelijke taak gaat worden. Leven Lang Ontwikkelen is breder dan alleen onderwijs voor professionals. Het betreft ook het meer toegankelijk maken van onderwijs voor deelnemers die een ander tempo of een andere vorm van onderwijs wensen. Het kan bijvoorbeeld gaan om het versnellen of vertragen van deelname aan initieel onderwijs, of later instromen. Ook kan onderwijs deels gevolgd worden bij andere instellingen, online of in andere landen.

### Wat we belangrijk vinden

- Facultaire initiatieven en ontwikkelingen samenbrengen, en werken aan UvA-brede voorzieningen om het LLO (Leven Lang Ontwikkelen)-onderwijs goed te kunnen ondersteunen;
- Voorzieningen voor deelnemers aan LLO-onderwijs die passen bij de hogere en flexibelere verwachting van de doelgroep. Tegelijkertijd willen we gebruik maken van bestaande ICT-voorzieningen (DLO), waar deze laagdrempelig en intuïtief in het gebruik zijn voor docent en LLO-deelnemers;
- LLO-onderwijs vindt plaats in een zowel nationaal als internationaal speelveld. Hiervoor is afstemming nodig met collega-universiteiten, beroepsorganisaties en DUO. Het betreft hier inhoudelijke onderwerpen en onderwerpen met betrekking tot registratie en certificeringen.

### Doelen van de digitale agenda Leven Lang Ontwikkelen

In lijn met de hiervoor genoemde uitgangspunten, hebben we met betrekking tot LLO-onderwijs de volgende doelen geformuleerd voor de digitale agenda:

- Invullen van de maatschappelijke opdracht die de UvA heeft om duurzame inzetbaarheid en zelfontplooiing van mensen te bevorderen;
- Er is goed inzicht in de potentie en het succes van LLO in dashboards op basis van betrouwbare data, ook vanuit de inzet van social media;
- De onderwijslogistieke keten voor LLO-onderwijs is goed georganiseerd. Processen voor werving, inschrijving, facturering en certificering zijn goed op elkaar afgestemd;
- LLO-onderwijs is blended. De ontmoeting met elkaar staat centraal, maar onderdelen van het onderwijs worden ook online aangeboden. Deelnemers (cursisten) kunnen elkaar tijdens en na het LLO-onderwijs online ontmoeten.

## Overzicht digitale agenda, focusgebied Leven Lang Ontwikkelen

*Wat willen we bereiken?*

*Wat moeten we daarvoor doen?*

*Waar moeten we rekening mee houden?*

### Algemene Leven Lang Ontwikkelen-ambities

Invullen van de maatschappelijke opdracht die de UvA heeft om duurzame inzetbaarheid en zelfontplooiing van mensen te bevorderen.

Er is goed inzicht in de potentie en het succes van LLO in dashboards op basis van betrouwbare data, ook vanuit inzet social media.

Het complete UvA LLO-aanbod is online op één plek beschikbaar met ruimte voor decentraal een eigen uitstraling.

Werving en marketing zijn essentiële processen en vereisen een goede centrale CRM-oplossing die geïntegreerd is in de logistieke keten.

Informatieve dashboards ontwikkelen en betrouwbare data verzamelen.

De LLO-doelgroep heeft een hogere verwachting en verwacht meer flexibiliteit van aangeboden digitale voorzieningen en ondersteuning dan reguliere studenten.

Private activiteiten in een omgeving van publieke bekostiging (1e en 3e geldstroom).

Afstemming met landelijke LLO-initiatieven en met collega-universiteiten.

### Onderwijslogistieke processen

De onderwijslogistieke keten voor Leven Lang Ontwikkelen-onderwijs is goed georganiseerd. Processen voor werving, inschrijving, facturering en certificering zijn goed op elkaar afgestemd.

Centraal systeem voor het registreren en uitgeven van erkenningen (bewijs van deelname, certificaat, microcredential, etc.) met ruimte voor decentrale aanpassing.

Onderzoeken van de inzet van centrale, maar ook facultaire, ICT-oplossingen voor LLO, gebruik makend van ervaringen en mogelijkheden die al door de faculteiten zijn opgedaan en ontwikkeld.

Er wordt aangesloten bij het nieuwe RIO-register en gegevens worden geautomatiseerd uitgewisseld met de UvA-systemen.

Voor nieuwe landelijke STAP-regeling komt er een UvA-breed 'STAP'-proces en de gegevens worden geautomatiseerd uitgewisseld met de UvA-systemen.

Centraal proces inrichten voor facturering met een soepel lopend proces voor verwerking en goed inzicht in de inkomsten en uitgaven voor LLO.

Een evaluatiesysteem voor LLO met ruimte voor decentrale aanpassingen.

De ICT-systemen voor logistieke processen zijn naadloos geïntegreerd of gekoppeld, en creëren geen extra werkdruk.

Goede koppelingen voor inschrijving en facturering met systemen als SIS en SAP.

Afstemming en afspraken met relevante externe partijen, zoals UWV, beroepsorganisaties en DUO.

Relevante informatie (deelname, certificeringen, financieel) ook met partners en organisaties buiten de UvA delen.

Samenwerken met initiatieven die vanuit UNL (inhoudelijk) en SURF (technologie) worden opgezet.

Inspelen op veranderingen in de landelijke en Europese wet- en regelgeving in het LLO-domein.

### Onderwijs verzorgen

Leven Lang Ontwikkelen-onderwijs is blended.

De ontmoeting met elkaar staat centraal, maar onderdelen van het onderwijs worden ook online aangeboden. Deelnemers (cursisten) kunnen elkaar tijdens en na het LLO-onderwijs online ontmoeten.

Beoordeel bestaande contracten en afspraken op gebruik voor de LLO-doelgroep.

Voorzieningen voor het maken van hoogwaardige onderwijsmaterialen (beeld en geluid).

Ondersteuning opzetten voor docenten bij het ontwikkelen en verzorgen van LLO-onderwijs.

Digitaal toetsen voor LLO. Toetsing kan ook digitaal: op de campus of op afstand, op een veilige en betrouwbare wijze.

Toegang realiseren tot wetenschappelijke bronnen (literatuur, databases) waarop de UvA licenties heeft (UB).

Voor het verzorgen van LLO-onderwijs kunnen bestaande ICT-voorzieningen (DLO) worden gebruikt. Deze zijn laagdrempelig en intuïtief voor docent en LLO-deelnemers.

Uniforme, en beperkt in aantal, ICT-tooling voor verzorgen LLO-onderwijs.

De LLO-doelgroep heeft een hogere en flexiblere verwachting van aangeboden digitale voorzieningen en ondersteuning dan reguliere studenten.

Overweeg een 'UvA-net ID light' voor cursisten korte programma's.

Vaker dan bij regulier onderwijs, worden bij LLO externe docenten ingezet. Hoe kunnen zij als gast meer rechten krijgen?