



5 **Centrale Ondernemingsraad UvA**

COR-secretariaat

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

10

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Verslag 171^e Overlegvergadering COR-CvB

15

Datum	Verslag door	Tijd
14 september 2018	E.B.I. Moors	9.00-11.00 uur
Locatie		
20 Maagdenhuis, kamer 21		

AGENDA

- 25
1. Opening en vaststelling agenda
 2. Voorstelronde
 3. Mededelingen
 4. Vaststelling van het verslag van de 170^{ste} OV d.d. 06-07-2018
 5. Klachtenregeling (ter instemming)
- 30
6. Reglement Cameratoezicht (ter instemming)
 7. UvA Jaarverslag en jaarrekening 2017
 8. Rondvraag en sluiting

-
- 35 **Aanwezig van de zijde van de COR:** J. Bekkenkamp, I. Breetvelt, E. Grassiani, R. Huygens, I. Kraal, C. Kleverlaan, S. Landhuis, E. Pasma, G. van der Pol, P. Rodenburg, M. Sluijs, O. van Tuijbergen, T. Walstra, E. Moors (ambtelijk secretaris/verslag)
- Aanwezig van de zijde van het CvB:** G. ten Dam (voorzitter CvB), K. Maex (rector), M. Herweijer (bestuurssecretaris)
- 40 **Afwezig met bericht:** E. Gonzalez
Afwezig zonder bericht: -

Gasten: M. Krol (JZ; aanwezig tot en met 10.05 uur) en F.D. Boels (FP&C; aanwezig van 10.05 uur tot en met 10.47 uur)

45

VERSLAG

1. Opening en vaststelling agenda

- 50 COR-voorzitter Van der Pol opent de vergadering om 9.02 uur en heet iedereen van harte welkom. De COR-voorzitter zal zoals gebruikelijk deze termijn de Overlegvergaderingen voorzitten. De agenda wordt vastgesteld.

2. Voorstelronde

De vergaderdeelnemers stellen zich kort aan elkaar voor.

55

3. Mededelingen

CvB:

- De tijdelijke urenuitbreiding voor de COR wordt structureel ingevoerd naar aanleiding van de brief van de COR 2015-2018. De faciliteitenregeling zal hierop worden aangepast. Het is van belang dat de medezeggenschap goed in positie blijft.
- De minister van OCW heeft onverwachts aangekondigd dat er landelijk een bovengrens komt voor het bindend studieadvies (BSA), namelijk maximaal 40 studiepunten. De opleidingen van de UvA zijn nagegaan en alleen op het AUC is een BSA van 60 studiepunten ingesteld. De insteek van de UvA is dat er maatwerk moet zijn voor de verschillende opleidingen. Er vindt momenteel een evaluatieonderzoek van de BSA plaats aan de UvA.
- De COR heeft het CvB gevraagd het bezwaar tegen vergoeding van de kosten van een deskundigenraadpleging omtrent de zeggenschapsrelatie tussen de UvA en de UvA Holding in te trekken. Het CvB geeft aan nog steeds achter het bezwaar te staan. Het CvB hecht aan een strikte scheiding tussen publieke en private activiteiten. De UvA wordt bekostigd uit publiek geld en de Holding uit privaat geld. Dit is ook in de governance-structuur strak overgenomen. Het CvB gaat niet over de Holding. De UvA is een van de aandeelhouders maar heeft geen zeggenschap. Daarom valt de Holding ook niet onder het mandaat van de COR. De directeur van de Holding wil desgewenst best iets toelichten aan de COR, maar de Holding valt expliciet niet onder de COR gezien het onderscheid tussen publiek en privaat. Het CvB wil daar niet aan tornen. De COR zou er voor kunnen kiezen om een deskundigenraadpleging uit eigen budget te betalen. Het CvB zal nog een brief sturen.

80 COR-lid Pasman vraagt naar aanleiding van de laatste mededeling of er een vorm van medezeggenschap is in de Holding. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er een vorm van medezeggenschap is. Het kan precies worden uitgezocht.

85 COR-lid Breetvelt geeft aan dat de COR behoefte heeft aan informatie. Het CvB stelt dat er een scheiding is in de zeggenschap. Dat is mede onderwerp van de voorgenomen deskundigenraadpleging. Collegevoorzitter Ten Dam herhaalt dat de directeur van de Holding bereid is om de structuur nader toe te lichten. De heer Lintsen kan ook desgewenst bij dit gesprek aanwezig zijn.

90 COR-lid Kleverlaan geeft aan dat de COR wellicht niet juridisch, maar wel ethisch over de Holding gaat. Hij wenst even goed werkgeverschap bij de Holding als bij de UvA. Een CvB-lid zit daarnaast in de Raad van Commissarissen. Er is dus wel een link en een verplichting vanuit de UvA naar de Holding.

95 COR-voorzitter Van der Pol merkt op dat de antwoordbrief wordt afgewacht en intern zal worden besproken.

COR:

- Erella Grassiani is deze week door de OR FMG gekozen in de COR. In januari zal verder nog een lid vanuit de FdG aansluiten.
- Het DB bestaat deze termijn uit Gerwin van der Pol, voorzitter, en Cees Kleverlaan, vicevoorzitter. Er zullen tijdens de Interne Vergadering (IV) van 5 oktober nog twee DB-leden worden gekozen.

4. Vaststelling van het verslag van de 170^{ste} OV d.d. 06-07-2018

105 Tekstueel:

Het verslag wordt vastgesteld met enkele tekstuele wijzigingen.

Naar aanleiding van:

- 110 **P. 6, eerste actiepoint:** het juridische advies aangaande de gebruikersovereenkomst is gedeeld.
P. 6, tweede actiepoint: de overeenkomst is gedeeld. Het actiepoint is afgehandeld.
P. 6, derde actiepoint: de COR zal het actiepoint oppakken.

115 Naar aanleiding van het eerste actiepoint geeft COR-voorzitter Van der Pol aan dat de vorige COR-voorzitter de boodschap van het advies niet deelde. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat de doorverkoop van user content niet is toegestaan. De communicatie omtrent de omgang met user content kan wel duidelijker. Dit heeft de jurist ook aangegeven. De zorg van de vorige COR-voorzitter, dat de licentie geen beperkingen heeft, is echter onterecht.

120 COR-lid Kleverlaan merkt op problematisch aan Canvas te vinden dat data buiten Nederland worden opgeslagen. Daarnaast is het vreemd dat er gebruik wordt gemaakt van trackers en tracers, zoals Google Analytics. Collegevoorzitter Ten Dam zal naar de trackers en tracers enerzijds en de dataopslag anderzijds kijken en komt erop terug (*actiepoint*).

5. Klachtenregeling

125 COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat het instemmingsverzoek aangaande de Klachtenregeling door de vorige COR is overgedragen. Hij verwelkomt mevrouw Krol die voor agendapunten 5 en 6 is aangeschoven en geeft het woord aan COR-lid Breetvelt.

130 COR-lid Breetvelt geeft aan dat haar met name opvalt dat sommige informatie die belangrijk is voor iemand die een klacht wil indienen, niet in de Klachtenregeling staat maar in het reglement van de Klachtencommissie. Het zou goed zijn als sommige punten van het reglement van de Klachtencommissie worden opgenomen in de Klachtenregeling. Er moet in ieder geval naar het reglement worden verwezen. Mevrouw Krol geeft aan tegen het opnemen van dezelfde passages in verschillende documenten te zijn. De Klachtenregeling moet zo eenvoudig mogelijk zijn conform de
135 Awb. Het reglement van de Klachtencommissie moet worden gelezen als een soort huishoudelijk reglement en zal nog worden geactualiseerd. Mevrouw Krol stelt voor om in de algemene toelichting van de Klachtenregeling te verwijzen naar het reglement van de Klachtencommissie.

140 Mevrouw Krol loopt door de andere punten die eerder waren gestuurd ter voorbereiding van de vergadering. Ze merkt op dat de eisen van een klacht vermeld staan in artikel 5 van de Klachtenregeling. Wat betreft de juridische expertise van de leden wordt er gestreefd om de meest geschikte personen te vinden maar het is lastig om gegadigden te vinden.

9.15 uur COR-lid Kraal betreedt de vergaderruimte.

145 Mevrouw Krol geeft verder aan dat een onderbouwing van een klacht zoals de COR dat wenst, te bezwarend zou zijn. Dat komt niet overeen met de Awb. De drempel voor het indienen van een klacht moet zo laag mogelijk worden gelegd. Het is de taak van de commissie om de klacht te beoordelen. COR-lid Breetvelt reageert dat indien er een bulk klachten binnenkomt, het fijn zou zijn
150 als er een feitelijke grondslag is. Mevrouw Krol antwoordt dat er in de praktijk weinig klachten binnenkomen. De klachten betreffen bejegeningen en gedragingen en moeten conform de Awb worden behandeld. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat er op het moment te weinig klachten lijken binnen te komen voor een organisatie zo groot als de UvA. Er wordt naar mogelijke redenen hiervoor gekeken. Mevrouw Krol merkt op dat de vele andere klachtenloketten binnen de UvA
155 mogelijk het geringe aantal klachten verklaart. Vaak wordt bijvoorbeeld de vertrouwenspersoon aangesproken. Het jaarverslag van de Klachtencommissie kan een keer worden besproken.

160 Mevrouw Krol gaat in op het volgende punt. De voertaal van een zitting is doorgaans Nederlands, maar soms Engels. Een klacht mag dan ook in het Engels worden ingediend. Dit volgt nauw het principe van een tweetalige universiteit. Daarnaast is het werkbaar voor de commissie. Tijdens een zitting wordt er wel vertaald indien dat nodig is, zodat iedereen weet wat er wordt besproken.

165 Wat betreft vertrouwelijkheid meldt mevrouw Krol dat het een voorwaarde is voor een klachtenprocedure. Openbaarheid zou voor zowel klager als beklagde een extra drempel kunnen betekenen. Op de vraag in hoeverre de vertrouwelijkheid strekt antwoordt mevrouw Krol dat de zitting besloten is. Vertrouwelijkheid is nodig zodat personeel niet wordt afgeschrikt om een klacht in te dienen. Het is mogelijk om klager en beklagde apart te horen. Ook is het mogelijk om desgewenst getuigen op te roepen. De VIR heeft eveneens geheimhoudingsplicht.

170 COR-voorzitter Van der Pol gaat in op de leden van de Klachtencommissie. Op het moment moet de COR een lid en een plaatsvervangend lid werven en voordragen voor de Klachtencommissie. Hij vraagt hoe leden van de Klachtencommissie worden gecompenseerd voor hun werkzaamheden. Mevrouw Krol antwoordt dat de leden 50 euro per zitting ontvangen als vacatievergoeding. De (externe) voorzitter ontvangt 275 euro per zitting. Bij andere universiteiten komt het voor dat interne leden geen vergoeding ontvangen.

180 COR-lid Kleverlaan vindt het bezwaarlijk dat het werk voor de Klachtencommissie bovenop de reguliere werkzaamheden komt. COR-lid Rodenburg vult aan dat een werknemer van de UvA in de praktijk drie werkgevers heeft, namelijk de eigen afdeling, de faculteit en de universiteit. Soms wil een afdelingsvoorzitter niet dat iemand van de afdeling er iets bij doet, aangezien dat de werkzaamheden van de gehele afdeling kan raken. COR-lid Pasman merkt op dat sommige nevenactiviteiten niet meer bovenop het reguliere werk kunnen worden gedaan. COR-lid Kraal stelt voor dat de gemaakte afspraken goed worden meegenomen in de communicatie. Collegevoorzitter Ten Dam begrijpt dat er op lager niveau in de organisatie meer waardering moet zijn. Ze geeft aan dat er in ieder geval in kaart zal worden gebracht welke commissies er zijn en welke facilitering wordt geboden (*actiepunt*).

190 COR-lid Huygens gaat in op de mogelijk verstoorde werkverhouding tussen klager en beklagde na de behandeling van een klacht. Hij vraagt of er beleidsmatig voor wordt gezorgd dat klager en beklagde na de procedure een werkbare arbeidssituatie hebben. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat dit in de praktijk gebeurt. De leidinggevende, en in sommige gevallen de leidinggevende van de leidinggevende, houdt de situatie in de gaten. Het is een aspect van leiderschap waar zwaar op wordt ingezet. Onlangs vond de afsluiting van de eerste leergang academisch leiderschap plaats. Binnenkort zal de leergang voor het OBP starten.

195 COR-lid Van Tubergen geeft aan dat er veel regelingen en klachtenloketten zijn. Hij vraagt of dit tot een beter integraal geheel kan worden gemaakt. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er op het moment wordt gekeken naar sociale veiligheid en naar hoe het systeem functioneert. De bevindingen zullen worden teruggekoppeld (*actiepunt*).

200 **6. Reglement Cameratoezicht**

COR-voorzitter Van der Pol geeft aan dat ook dit instemmingsverzoek door de vorige COR is overgedragen. Op de IV van 5 oktober zal de COR een besluit nemen. Hij geeft het woord aan COR-lid Kleverlaan.

205 COR-lid Kleverlaan geeft aan dat mevrouw Krol in de zomer nog nieuwe toezeggingen heeft gedaan aan de COR 2015-2018 aangaande het Reglement Cameratoezicht. Zo zal het CvB een gedegen motiveringsplicht hebben wanneer het CvB afwijkt van het advies van de FG omtrent de inzet van een verborgen camera. Daarnaast zal de COR, in het geval een verborgen camera is ingezet, achteraf worden geïnformeerd over de overwegingen die tot het besluit hebben geleid, de noodzakelijkheid en het resultaat van de verborgen camera. Graag ziet COR-lid Kleverlaan voor 5 oktober een nieuwe versie van het reglement waarin deze punten zijn opgenomen. Mevrouw Krol zegt dit toe.

215 Verder heeft COR-lid Kleverlaan van verschillende universiteiten de Reglementen Cameratoezicht bekeken. Zo hebben sommige universiteiten expliciet aangegeven waar er geen camera's mogen worden geplaatst, zoals toiletten en douches. Ook hebben de meeste universiteiten aparte artikelen over verborgen camera's. Daarnaast heeft bijvoorbeeld de Erasmus Universiteit Rotterdam een lid

220 over verborgen camera's waarin staat dat verborgen camera's alleen als laatste middel kunnen worden ingezet. COR-lid Kleverlaan ziet deze punten ook graag terug in het Reglement Cameratoezicht van de UvA.

Mevrouw Krol benadrukt dat de tekst van het reglement een samenhangend geheel is. Het aangeven van plekken waar geen camera's mogen worden opgehangen is overbodig. De UvA volgt de Autoriteit Persoonsgegevens hierin en op de website van deze staat al aangegeven waar
225 geen camera's mogen worden opgehangen, zoals toiletten en kleedruimtes. De UvA volgt voorts de jurisprudentie. Mevrouw Krol geeft aan dat desgewenst van de bepalingen over verborgen camera's een apart artikel kan worden gemaakt. De bewoording van de Erasmus Universiteit over verborgen camera's zal soms lastig na te volgen zijn. Zo kunnen personen niet altijd van tevoren worden aangesproken, bijvoorbeeld als er constant diefstal plaatsvindt bij het laden en lossen waar ook
230 externe personen bij betrokken zijn.

COR-lid Kleverlaan stelt dat een formulering zoals die van de Erasmus Universiteit over verborgen camera's wel nodig is. Er moet ergens in het proces een mededeling worden gedaan dat gepaste actie wordt ondernomen. Mevrouw Krol herhaalt dat dit niet altijd mogelijk is maar dat dit al wel besloten
235 ligt in de tekst. De inzet van een verborgen camera is altijd een laatste redmiddel. De UvA heeft de inzet van verborgen camera's overigens al zeer beperkt in vergelijking tot andere universiteiten. Er moet een concrete verdenking zijn van een strafbaar feit en de FG moet hebben geadviseerd. Het CvB besluit over de inzet van verborgen camera's. Dat wordt ook opgenomen in het Standaardmandaat Bedrijfsvoering van de UvA. Mevrouw Krol geeft aan nog te zullen kijken naar
240 het Reglement naar aanleiding van dit overleg. De COR zal een nieuwe versie ontvangen voor de IV van 5 oktober.

COR-voorzitter Van der Pol dankt mevrouw Krol voor haar aanwezigheid en toelichting.

245 *10.05 mevrouw Krol verlaat de vergadering. De heer Boels betreedt de vergaderruimte.*

7. UvA Jaarverslag en jaarrekening 2017

COR-voorzitter Van der Pol verwelkomt de heer Boels die de jaarrekening 2017 van de UvA toelicht. De heer Boels geeft aan dat met betrekking tot de financiën de UvA er redelijk goed voor staat. Er bleek voor 2017 een klein positief resultaat waar een negatief resultaat was begroot. Dit kan
250 worden verklaard door enkele onzekerheden die positief zijn uitgevallen. Meerjarig staat de UvA er goed voor. De solvabiliteit is goed. De liquiditeit is wel aan de hoge kant, maar dat komt door de investeringen die nodig zijn voor het Universiteitskwartier, ICAI en de nieuwe collegezaal op het REC. De accountant heeft de jaarrekening goedgekeurd. Er hebben zich geen bijzonderheden
255 voorgedaan. De heer Boels merkt verder op dat voor de volgende keer de jaarrekening wellicht al in mei kan worden besproken. Nu zit FP&C al een stap verder in de cyclus.

COR-lid Pasmaan geeft aan verbaasd te zijn over de meevallers. Het is wel goed om te zien dat er op de portemonnee wordt gelet. Verder vindt COR-lid Pasmaan het jaarverslag en jaarrekening wel heel
260 dik en is het verwarrend dat het AMC soms wel en soms niet wordt meegenomen. Het is wenselijk dat de financiën van de FdG beter worden weergegeven. De heer Boels geeft aan de feedback door te zullen geven aan de opstellers. Verder is de verhouding tussen de universiteit en het AMC vrijwel alleen goed en snel te begrijpen voor iemand die de situatie, vanuit de wettelijke voorschriften, goed kent. Voor de verhouding UMC-Universiteit gelden specifieke voorschriften, die niet makkelijk
265 vergelijkbaar zijn met andere situaties. Het nieuwe allocatiemodel zorgt wel voor meer helderheid op het gebied van de financiën. Wat betreft de begroting merkt de heer Boels op dat die realistisch wordt opgesteld. Er wordt ieder jaar getracht om de risicoschattingen beter te doen. Voor de begroting 2019 wordt dit nog explicieter gedaan.

270 COR-lid Van Tubergen geeft aan het jaarverslag goed leesbaar en compleet te vinden. De jaarrekening is ingewikkeld, maar dat komt ook door het onderwerp. Hij benadrukt dat de meerjarenbegroting wel nauwkeuriger moet worden gedaan. De heer Boels antwoordt dat in de

275 meerjarenbegroting de voorspellingen van de faculteiten, soms iets gecorrigeerd, worden overgenomen. De faculteiten en de diensten worden steeds meer op voorhand uitgedaagd, wat de kwaliteit van de begroting ten goede komt. Er wordt ook gekeken naar nieuwe technologie voor betere voorspellingen.

280 COR-lid Van Tubergen geeft aan dat op facultair niveau een jaarrekening ook wenselijk zou zijn. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat zij de brief van de COR hierover heeft geagendeerd voor het eerstvolgende CBO. Het is goed om dit onder de aandacht van de decanen te brengen.

285 COR-lid Pasma vindt als aandachtspunt het verzuim zorgelijk. Hij vindt het jaarverslag in beeldvorming plezierig en het is positief dat de kansen worden benadrukt. Het is echter ook goed om de aandachtspunten goed te benadrukken naar buiten. COR-lid Kleverlaan merkt op dat het positieve beeld dat uit het jaarverslag en de jaarrekening naar voren komt, wellicht voor externe partijen haaks lijkt te staan op de boodschap van WOinActie. De heer Boels geeft aan dat de discussie vaak gaat om de solvabiliteit. Het moet echter ook gaan over de liquiditeit. Er is geld nodig voor voorzieningen. De UvA kiest er nu vaker voor om eerst te sparen in plaats van geld te lenen. Het is belangrijk om dit goed uit te leggen. Verder is het gezamenlijke resultaat van de universiteiten lager geworden in 2017. Aan de Tweede Kamer moet zichtbaar worden gemaakt dat er middelen nodig zijn om een volgende stap te kunnen maken. Collegevoorzitter Ten Dam vult aan dat reserves een kwetsbaar punt zijn in de publieke beeldvorming. Heldere communicatie is noodzakelijk.

295 COR-lid Breetvelt geeft aan dat het opvallend is dat de resultaten goed blijven ondanks de gebrekkige financiering. Er moet worden gekeken welke prikkels er binnen de universiteit zijn waardoor het personeel tot het uiterste gaat. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt dat er goed naar de prikkels en indicatoren moet worden gekeken. Werkdruk heeft vele redenen. Dit moet ook helder naar buiten worden gebracht.

300 Mevrouw Maex geeft nog aan dat de thema's onderwijs en onderzoek duidelijker en meer gebalanceerd in het jaarverslag zijn opgenomen.

COR-voorzitter Van der Pol dankt de heer Boels voor zijn aanwezigheid en toelichting.

305 *10.47 uur de heer Boels verlaat de vergadering.*

8. Rondvraag en sluiting

310 • COR-lid Van Tubergen geeft aan dat er geen reactie vanuit het CvB is gekomen op de NSE-resultaten. Er is alleen een algemeen bericht op de website gepubliceerd. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt te kunnen reageren. De resultaten laten een verschuiving zien ten opzichte van eerdere jaren vanwege het feit dat er conform de AVG niet meer anoniem mag worden geantwoord. De verschillen tussen de universiteiten zijn klein. Op sommige punten dient er verbetering plaats te vinden, bijvoorbeeld op studieplekken. Dat zal onder meer worden gedaan vanuit de studievoorschotmiddelen. Het CvB is blij met de kritische houding van studenten.

315 COR-lid Van Tubergen merkt verder op dat de AIEC momenteel geen voorzitter heeft. Dit zorgt voor grote werkdruk bij de secretaris. Hij vraagt het CvB hier aandacht aan te besteden. Collegevoorzitter Ten Dam antwoordt ernaar te zullen kijken (*actiepunt*).

320 • COR-lid Breetvelt heeft een vraag over de bruikleenovereenkomst voor ICT-apparatuur. Deze lijkt niet overeen te komen met de cao. Collegevoorzitter Ten Dam geeft aan dat de vraag zal worden beantwoord maar vraagt of die schriftelijk kan worden gesteld. COR-lid Breetvelt antwoordt dit te zullen doen (*actiepunt*).

325 • COR-lid Bekkenkamp was bij een boekpresentatie waar er ook werd gesproken over antisemitisme binnen de universiteit. Ze vraagt of een meldpunt kan worden gerealiseerd. Collegevoorzitter Ten Dam herhaalt dat er integraal wordt gekeken naar sociale veiligheid. Antisemitisme wordt hierbij meegenomen.

COR-voorzitter Van der Pol dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering om 11.05 uur.

330

**De 172^e Overlegvergadering vindt plaats op
vrijdag 19 oktober 2018, 15.15-17.15 uur, Maagdenhuis kamer 21**

Openstaande actiepunten

CvB:

n.a.v. de 171^e OV d.d. 14-09-2018:

- Nagaan hoe de trackers en tracers en dataopslag voor Canvas zijn geregeld.
- In kaart brengen welke commissies er zijn en kijken hoe de waardering voor deze commissies moet worden geregeld.
- Terugkoppelen over het onderzoek naar sociale veiligheid.
- Kijken naar het ontbreken van een voorzitter bij de AIEC.

COR:

n.a.v. de 170^e OV d.d. 06-07-2018

- Gesprek tussen COR en directeur ICTS plannen.

n.a.v. de 171^e OV d.d. 14-09-2018:

- Vraag aangaande bruikleenovereenkomst ICT-apparatuur per mail sturen.