

Ons kenmerk: cor20/u037 en cor20/u035

Centrale Ondernemingsraad

COR-secretariaat

College van Bestuur van de Universiteit van
Amsterdam
Mw. prof. dr. G.T.M. ten Dam
Spui 21
1012 WX Amsterdam

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

T 020 525 6955
E-mail: cor@uva.nl

Datum
9 november 2020

Telefoon
020 525 6955

Uw kenmerk

Contactpersoon
Mw. mr. N.M. Nagobi

Bijlagen

Ons kenmerk
cor20/u037 en cor20/u035

Onderwerp: Reactie van de COR naar aanleiding van de bespreking van Office 365 op de OV
d.d. 23 oktober 2020

Geacht College,

Op de OV van d.d. 23 oktober 2020 is de overgang naar Office 365 met de COR besproken. De COR heeft voor de bespreking van dit agendapunt het vergaderstuk / discussiestuk (memo: cor 20u035 Memo ICTS_beveiliging_COR_Discussiestuk) voorbereid en tijdens de OV is de COR toegezegd dat de COR hierover een schriftelijke reactie op zal ontvangen.

Op d.d. 6 november ontving de COR de schriftelijke reactie op deze memo (ontvangen op d.d. 6 november 2020, *Puntsgewijze reactie op de vragen van COR*, Auteur: Frank Hendrickx). Dank daarvoor.

Naar aanleiding van de vorige IV, van d.d. 30 oktober 2020, is naar voren gekomen dat de COR een aantal zorgen heeft over het ingevoerde Office 365 pakket. De schriftelijke reactie die de COR heeft gehad, hebben deze zorgen niet weg kunnen nemen. Om deze reden heeft de COR een aantal vragen en punten van aandacht voor het CvB geformuleerd, die concreet aankaarten waar deze zorgen liggen. Deze worden hier samengevat:

- Tijdens de OV van d.d. 23 oktober 2020 is door het College aan de COR het voorstel gedaan om op korte termijn een technisch overleg te organiseren tussen leden van de COR en medewerkers van ICTS. De COR heeft al meerdere malen gesproken met leden van ICTS en deze gesprekken hebben de zorgen van de COR voor een deel niet weg kunnen nemen. De COR wil daarom voorstellen om een overleg te organiseren met medewerkers van FNWI-Informatica, leden van het CvB en eventueel door de COR ingehuurde deskundigen.

- Vooropgesteld moet worden dat de COR niet tegen het Office 365 pakket is. Ook lijken de problemen over de 2-traps authenticatie minder onveilig dan aanvankelijk werd gedacht. De

Ons kenmerk: cor20/u037 en cor20/u035

COR heeft zorgen over Microsoft (MS) Intune, wat een onderdeel is van dat pakket. Deze Software komt de veiligheid van de pc's niet te goede en dat is met name bezwaarlijk voor medewerkers die pc's in eigen beheer hebben. Dat geldt ongeveer voor 5% van alle UvA medewerkers.

- Vast staat dat MS Intune grote inbreuk op de privacy van de pc's maakt. De COR wil weten waarom de UvA zoveel waarde aan dit pakket hecht. Met name wil de COR weten wat de precieze argumenten waren en welke alternatieven er nog meer openstonden. De argumenten genoemd in de schriftelijke reactie acht de COR onvoldoende.

- De COR is bovendien van mening dat deze een instemmingsrecht heeft als het gaat om Office 365. Het invoeren van het Office 365 pakket houdt een ingrijpende verandering in van werkwijzen en voorzieningen. Niettemin wil de COR graag met het CvB en objectieve deskundigen – dus geen leden van UvA ICTS – eerst de dialoog aangaan en praten over hoe tot een redelijke oplossing kan worden gekomen voor die 5 % medewerkers van de UvA die nu echt te kort wordt gedaan. Raadsleden van de COR hebben signalen gekregen dat veel van deze medewerkers niet van plan zijn om met Office 365 te gaan werken omdat zij MS Intune buitengewoon onveilig vinden.

We zien uw reactie op deze brief graag op korte termijn tegemoet,

Hoogachtend,

Gerwin van der Pol,
Voorzitter

Erella Grassiani,
Vicevoorzitter